

## JÓTÁLLÁSI JEGY

### - Kiegészítők -

Típus: ..... Méret: .....

Arezzo Design kód: .....

Forgalmazó neve és címe: .....

.....

Eladás kelte: ..... év ..... hó ..... nap

P.H.

.....

Aláírás

#### Fontos tudnivalók:

1. A jótállási kötelezettség feltétele a termék szakszerű üzembehelyezése, telepítése.
2. A forgalmazó a vásárlás dátumától számítottan vállalja a törvény szerinti kötelező jótállást. Abban az esetben, ha a terméket szakszerűen építi be, a jótállás ideje 12 év, melynek kezdete a vásárlás dátuma.
3. A vásárló a jótállási jeggyel és számlával köteles igazolni a jótállási igény jogosságát.
4. A kereskedő/forgalmazó a vásárló jótálláson alapuló jogait a P.T.K. rendeletei szerint garantálja.

Kérjük, elszállítás előtt az üzlet dolgozójának jelenlétében bontsa ki a termék csomagolását és győződjön meg annak sértetlenségéről, hiánytalanságáról!

Az üzletből való elszállítás után ilyen jellegű reklamációt nem tudunk elfogadni.

Amennyiben sérülést vagy hiányt tapasztal, úgy NE ÉPÍTSE BE a terméket!

A termék csomagolását a lehető legnagyobb épségben a telepítés befejezéséig meg kell őrizni.

## **A jótállás nem vonatkozik azon hibákra, sérülésekre:**

- Szakszerűtlen szerelés idézett elő.
- Mechanikus vagy vegyi befolyások okoztak (pl. a felületet nem megfelelő módon kezelték, illetve sérülések melyek a termék helytelen használatából vagy a vásárló általi szállítástól erednek).
- Kopó-, mozgó alkatrészek.
- Karbantartási, tisztítási, ellenőrzési munkák elvégzésének hiányából adódnak.
- Nem várt elemi hatások okoztak (pl. tüzeset).
- A termék helytelen és extrém használatából erednek.
- Sérülések, melyek a vízkő eltávolítását szolgáló sósav vagy más, maró hatású szerek használata miatt keletkeznek.
- A nem megfelelő víznyomásból adódó problémákra (a víznyomásnak 2-4 bar között kell lennie.)

## **Javítás, csere:**

Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a fogyasztó

- elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a forgalmazónak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne.
- ha sem kijavításra, sem kicserélésre nincs joga, vagy ha a forgalmazó a kijavítást, illetve a kicserélést nem vállalta, vagy e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül nem tud eleget tenni a fogyasztó választása szerint megfelelő árleszállítást igényelhet vagy elállhat a szerződéstől. Jelentélen hiba miatt elállásnak nincs helye.
- Törekedni kell az igény bejelentésétől számított 15 napon belül a javítás elvégzésére.
- Javítás esetén a jótállás meghosszabbodik azzal az idővel, amely alatt a termék a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használható.
- A termék fődarabjainak cseréje esetén arra a jótállás újra kezdődik.
- Javítás esetén a termékbe kizárólag új alkatrész kerülhet beépítésre.
- A termék cseréjét kérheti a vásárló abban az esetben, ha a meghibásodás nem javítható.
- A javítási határidőbe nem számít bele az az idő, amely alatt az illetékes kereskedő vagy szerviz bármely okból nem tart nyitva.

## **Figyelem!**

**A javítás helyén a tulajdonos kötelessége, hogy a termékhez való megfelelő hozzáférést biztosítsa! Amennyiben a tulajdonos nem biztosítja annak ellenére a termékhez történő hozzáférést, hogy a termék javítására vonatkozó időpont a**

**felek között egyeztetésre került, köteles megfizetni a kiszállással felmerülő költséget.**

## **A jótállási kötelezettség megszűnése**

A karbantartási, ellenőrzési, tisztítási stb. munkák elvégzése a vásárló kötelezettsége. Ennek szakszerűtlen, hiányos elvégzéséből eredő hibák javítását kizárólag a márkaszervíz végezheti el és az ebből eredő költségek a jótállási időn belül is a vevőt terhelik.

A jótállási kötelezettség megszűnik, ha:

- A vásárló nem tudja jegyzőkönyvvel, számlával és kitöltött jótállási jeggyel igazolni a szakszerű üzembehelyezést.
- A szakszervíz bizonyítja, hogy a hiba rendeltetésellenes használat, átalakítás, nem szakszerű kezelés, helytelen tárolás, helytelen szállítás, baleset, gondatlanság, elemi kár, külső hatás, túlterhelés, törés, jogosulatlan személy által végzett javítási kísérlet vagy egyéb, a vásárlás után keletkezett okból következett be.

Elvesztett jótállási jegyet az eladó szerv csak az eladás napjának hitelt érdemlő igazolása (számla vagy eladási jegyzék) esetén pótol.

A jótállási jegyben a vevő által történt bármilyen javítás, vagy valótlan adat bejegyzése a jótállási jegy érvénytelenségét vonja maga után.

A rendeltetés ellenes használat elkerülése céljából a termékhez műszaki ismertetőt mellékelünk, az előírásoktól eltérő használat, kezelés miatt bekövetkezett hiba esetén jótállási felelősségünk megszűnik.

**A javítással összefüggő vagy a termék esetleges gyári hibából eredő cseréjének esetében a szükséges bontás és helyreállítási költségek a tulajdonost terhelik, ezek a költségek nem ruházatók át a forgalmazóra.**

## CSERÉRE JOGOSÍTÓ IGAZOLÁS

Megrendelés sorszáma: .....

Típus: ..... Méret: .....

Eladás kelte: ..... év ..... hó ..... nap

Vásárló neve: .....

Lakcíme: .....

Kelt: ....., 20..... év ..... hó ..... nap

P.H.

.....

Aláírás